

阿蘇くじゅうの天然水の自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売いたしました「阿蘇くじゅうの天然水」におきまして、複数のお客様から異臭・異味を感じるとのお申し出をいただきました。そのため、弊社にて商品を確認・検査をするとともに、お申し出の商品を含む下記ロットを2024年9月9日より撤去し、店頭で回収させて頂いております。

原因調査・検査をいたしましたところ、製品水からは、大腸菌群、一般細菌、カビは検出されておらず、食品衛生法の成分規格に適合しております。また、水道法に基づく51項目の基準につきましても分析の結果、適合していることを確認できております。

現在までに本件に起因する健康被害は確認されておりませんが、万全を期すために、下記ロットの商品の自主回収をさせていただきます。お手元に当該商品がございましたら、誠にお手数とは存じますが、直ちにご飲食を中止し、お近くの当店サービスカウンターへご持参頂きますよう、お願い申し上げます。商品代金を返金させていただきます。

お客様や関係者様にご心配、ご迷惑をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。

引き続き、該当商品の検査を進めるとともに、より一層、安全性・品質管理の徹底に努めてまいります。

1. 回収対象商品

商品名 阿蘇くじゅうの天然水 500ml JANコード：4522646812688
製造所 (株)トライアルカンパニー飲料由布工場 大分県由布市庄内町阿蘇野 2287-3
対象ロット 25年8月BH〇〇、BK〇〇、BL〇〇、BM〇〇、BN〇〇、BP〇〇、BR〇〇、CE〇〇

2. 商品画像



3. 製品水の検査結果について

該当ロットにおいて、自社及び外部検査機関にて商品の検査を実施しました。その結果、大腸菌群、一般細菌、カビは検出されておらず、食品衛生法の成分規格に適合しており、水道法に基づく51項目の基準につきましても分析の結果、適合細菌、カビは検出されず、水道法に準じた基準検査にも合格しております。

4. 問い合わせ先

株式会社トライアルカンパニー お客様相談室
TEL：0120-033-559
受付時間：9:00-22:00